

Komenda Powiatowa Policji w Poddębicach

<https://poddebice.bip.policja.gov.pl/273/skargi-i-wnioski/9409,SKARGI.html>

2024-06-30, 08:59

ART. 225§1 KPA

"Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych"

„Granice tej ochrony wyznacza godność z prawem działania osoby składającej skrgę lub wniosek. W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje”.

(J.Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, strona 813)

Dane osobowe przetwarzane w ramach rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków podlegają ochronie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (Unii EuropejskiejE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku (informacje w zakładce Ochrona danych osobowych)

Szanowni Państwo!

W sprawach skarg i wniosków interesantów przyjmuje

Komendant Powiatowy Policji w Poddębicach

w siedzibie Komendy Powiatowej Policji w Poddębicach

ul. Targowa 22, we wtorki w godz. 15.00-17.00.

e-mail: komendant@poddebice.ld.policja.gov.pl

Procedura przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji realizowana jest w oparciu o przepisy prawa ujęte w następujących aktach normatywnych: art. 63 Konstytucji RP (Dziennik Ustaw z 1997 roku numer 78, pozycja 483), Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dziennik Ustaw z 2017 roku, pozycja 1257) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dziennik Ustaw z 2002 roku numer 5, pozycja 46).

W ujęciu ogólnym przedmiotem skargi w rozumieniu artykułu 227 kodeksu prawa administracyjnego mogą być kwestie dotyczące zaniedbań, nienależytego wykonywania zadań, przewlekłego lub biurokratycznego załatwiania spraw przez policjantów lub pracowników cywilnych Policji.

Natomiast wnioski w rozumieniu artykułu 241 kodeksu prawa administracyjnego może dotyczyć propozycji ulepszenia oraz usprawnienia pracy Policji bądź inicjatyw zmierzających do lepszego zaspokojenia potrzeb i oczekiwań społeczności lokalnych.

O tym czy pismo jest skargą czy wnioskiem decyduje, zgodnie z artykułu 222 kodeksu prawa administracyjnego, jego treść, a nie tytuł nadany przez autora. Postępowanie w sprawie skarg i wniosków rozpoczyna się z chwilą złożenia i przyjęcia skargi (wniosku).

Prawo przewiduje różne sposoby wniesienia skarg i wniosków. Można je wnosić pisemnie (osobiście lub za pośrednictwem poczty), ustnie do protokołu, a także przy pomocy środków technicznych – telegramem i faksem. Rozwój techniki dał możliwość wnoszenia skarg także za pośrednictwem Internetu.

W przypadku skargi lub wniosku złożonego telefonicznie (często zgłaszanych dyżurnym jednostek Policji) informuje się składającego, że powinien zgłosić się osobiście lub przesać pismo do jednostki. Niespełnienie tego wymogu pozbawi tak przedstawioną skargę lub wniosek nadania biegu czynnościom wyjaśniającym oraz spowoduje, że wnoszący nie otrzyma odpowiedzi.

Osoba wnosząca skargę do organów powołanych do ścigania lub orzekania w sprawach o przestępstwo, wykroczenie lub przewinienie dyscyplinarne powinna być świadoma, że kierowanie fałszywych oskarżeń wobec innej osoby, niekoniecznie policjanta, może skutkować odpowiedzialnością karną z artykułu 234 kodeksu karnego.

Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:

**Rzecznik Praw Obywatelskich,
Aleja Solidarności 77,
00-090 Warszawa**

Przyjęcia Interessantów:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
poniedziałek w godz. 9.00 - 17.00
od wtorku do piątku w godz. 9.00 - 15.00
INFOLINIA OBYWATELSKA [800 676 676](tel:800676676)
[tel: 48225517700](tel:48225517700)
fax: (+48 22) 827 64 53

**Linki: strona główna RPO www.rpo.gov.pl
formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>**

Klauzula informacyjna związana z przetwarzaniem danych osobowych w zakresie składania skarg, wniosków i petycji w Komendzie Powiatowej Policji w Poddębicach (szczegóły w zakładce Ochrona Danych Osobowych)

Zgodnie z artykułu 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (Unii Europejskiej) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, iż:

Administratorem danych osobowych jest Komendant Powiatowy Policji w Poddębicach.

Kontakt: ul. Targowa 22, 99-200 Poddębice, tel. 47 845-22-11.

Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest: aspirant sztabowy Dariusz Stempień

e-mail: iod@poddebice.ld.policja.gov.pl tel: 478452240

Dane osobowe będą wykorzystywane w celu wykonania obowiązku prawnego - rozpatrzenia wniesionej skargi, wniosku lub petycji.

Dane osobowe będą przetwarzane ustawowo na podstawie przepisów kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach.

Dane osobowe:

- będą udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa,
- nie będą wykorzystywane w celu profilowania.

Komenda Powiatowa Policji w Poddębicach nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego.

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas realizacji sprawy, a następnie przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Skarżącemu/wnioskodawcy lub składającemu petycję przysługuje:

- prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Adres: 00-193 Warszawa, ulica. Stawki 2.

Podanie danych osobowych przez wnoszącego jest obowiązkowe, gdyż wynika z przepisów kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach.

W przypadku nie podania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie i załatwienie skargi, wniosku lub petycji.

Metryczka

Data publikacji : 24.10.2016
Data modyfikacji : 10.07.2023
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Poddębicach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Sylwia Kaźmierczak

Osoba udostępniająca informację:
Sylwia Kaźmierczak asystent ds. informacyjno-
prasowych

Osoba modyfikująca informację:
Sylwia Kaźmierczak